

# KB DREAM WAVE 2030

2023 KB국민은행 사회공헌백서



# 세상을 바꾸는 금융

KB국민은행은 국민 여러분께 받은 사랑을  
희망으로 돌려 드리는 ‘국민의 은행’이 되기 위하여,  
어려운 이웃과 사회 곳곳에 다양한 나눔의 손길을 펼치고 있습니다.



# Contents

첫 페이지 이동
목차 페이지 이동
앞 페이지 이동
뒤 페이지 이동


## Interactive PDF

### 사용자 가이드

KB국민은행 사회공헌백서는

독자의 이해를 돋기 위해

Interactive PDF로

제작되었습니다.

목차 / 이전 / 다음페이지로

가기를 클릭하시면

해당 페이지로 이동합니다.

## 발간사

04

## KB국민은행 사회공헌 소개

05

## 「KB Dream Wave 2030」

06

### 세상을 바꾸는 나눔

#### I. 학습

08

#### I. 희망나눔 프로젝트

- KB 라스쿨(미취학·초등)
- KB 라스쿨(중등)
- KB 라스쿨(고등)

08

- 온종일 돌봄 체계 구축

#### II. 진로

12

#### II. 명절맞이 전통시장 사랑나눔

- KB IT's Your Life
- KB 인재양성

12

- 비대면 기부플랫폼 KB마음더하기

#### III. 인프라

14

#### II. 사회적 책임 프로젝트

- KB 작은도서관
- KB 지역아동센터

15

- KB굿샵 우수기업 취업박람회

15

- 시니어 계층 금융편의 활성화 지원

16

- 법적 취약계층 무료법률구조 지원

- 전세사기 피해 구제 프로그램
- 보이스피싱 예방 프로그램
- 독립운동 기념 대한이 살았다 캠페인

#### III. 글로벌 상생 프로젝트

## 상생금융

35

#### I. 2024년 상생금융 지원

36

#### II. 2023년 주요 상생금융 활동

37

#### · 가계대출 전 상품금리 인하

37

#### · 대출원금 자동감면 및 중도상환 수수료 면제

37

#### · 중소기업 금융지원 프로그램

38

#### · 중소기업 신용보증 특별출연

38

#### · 소상공인 상생지원금 지원

39

#### · 소상공인을 위한 KB소호컨설팅

39

#### · 취약계층 금융지원 강화

40

#### · KB청년도약 금융상품 패키지 출시

40

#### · 제2금융권 대환전용 신용대출 출시

41

#### · 시니어 계층 상생금융 패키지 출시

41

29

30

#### · 캄보디아 심장병 환아 치료 지원

30

#### · 캄보디아 청년 IT인재 양성 지원

31

#### · 인도네시아 KB문화도서관 조성

32

#### · 미얀마 양곤KB학당

34

## 발간사

KB국민은행에 대한 국민의 변함없는 사랑과 성원에 감사드리며,  
국민을 최우선으로 하는 ‘국민 First KB’로 거듭나겠습니다.



KB국민은행을 사랑해 주시고 변함없는 신뢰와 지지를 보내주시는 국민 여러분께 깊은 감사의 말씀 드립니다.

KB국민은행은 평생 금융파트너로서 ‘국민과 함께 성장하는 KB’가 될 수 있도록 사회와 끊임없이 상생하는 경영을 실천하고 있습니다. 사회구성원 포용 및 기회의 사다리 확대 등 적극적인 상생금융으로 우리 사회에 기여하는 것이 이 시대 KB의 소명이라고 생각합니다.

KB국민은행은 2006년부터 청소년의 교육격차 및 기회 불평등 해소와 미래인재 양성을 지원하기 위해 대표사회공헌사업 ‘KB Dream Wave 2030’을 운영하고 있습니다. 학습·진로·인프라 세 분야를 중심으로 청소년의 성장 단계별 맞춤형 프로그램을 제공해 19년간 20만 명이 넘는 청소년을 지원했습니다.

또한, 지역사회의 저소득가정, 장애인, 글로벌가정, 소상공인 등 국민과의 고통 분담과 상생을 위해 금융 및 비금융 지원방안을 발표하고 지속적으로 실천해 나가고 있습니다. 특히, 사회 전반으로 진행하는 사회적 책임 활동 외에도 금융소비자를 위한 상생금융을 적극 이행하며 국민을 최우선으로 하는 은행이 되기 위해 노력했습니다.

KB국민은행은 앞으로도 지속적이고 끊임없는 상생금융 실천과 기업의 사회적 책임 활동을 바탕으로 ‘국민과 함께 성장하는 내일’을 향해 나아가고, 고객의 행복과 더 나은 세상을 만들어 나가겠습니다.

감사합니다.



KB국민은행 은행장 이재근

이재근

# KB국민은행 사회공헌 소개

## KB국민은행 사회공헌 기본방향

‘세상을 바꾸는 금융’이라는 미션을 수행하기 위해  
미래세대 육성 및 사회적 가치 창출을 기본방향으로 수립하였습니다.



## 대표사회공헌사업 KB Dream Wave 2030

미래 세대의 주인공인 청소년이 희망을 갖고 잠재력을 발굴하며  
꿈을 펼쳐나갈 수 있도록 지원합니다.



## 대표사회공헌사업

# KB Dream Wave 2030

I . 학습	08
· KB 라스쿨(미취학·초등)	08
· KB 라스쿨(중등)	09
· KB 라스쿨(고등)	10
II . 진로	12
· KB IT 's Your Life	12
· KB 인재양성	14
III . 인프라	15
· KB 작은도서관	15
· KB 지역아동센터	16



# 대표사회공헌사업 KB Dream Wave 2030

KB국민은행 대표사회공헌사업 'KB Dream Wave 2030'은 미취학아동부터 대학생까지 미래세대의 주인공인 청소년의 성장단계별 또는 동일연령별 맞춤형 프로그램 지원을 통해 교육격차·기회 불평등 해소 및 미래인재 양성을 지원하고 있습니다. 또한, 수혜자가 성장해 연령별 프로그램의 멘토가 되어 또 다른 취약계층 청소년을 지원하는 나눔 선순환을 구축함으로써 대표사회공헌사업을 통해 육성한 미래 세대가 지속적으로 사회적 가치를 창출할 수 있도록 기여하고 있습니다.

## 대표사회공헌사업 체계도



## 성장 단계별 연속적·체계적 지원



# 학습

## KB 라스쿨 미취학아동·초등

전국 미취학아동·초등학생 1,450명의 기초학습역량 강화와 자기주도학습 향상을 위해 전문 에듀테크 기관과 협력해 AI 기반 교육 프로그램 및 태블릿PC를 지원했습니다.

교육 프로그램은 전 과목의 수준별 맞춤형 교육 콘텐츠에 재미요소를 결합시켜 아이들의 공부 의지를 이끌어 내고, 반복된 학습과 평가를 통해 학습 역량을 강화시킬 수 있도록 구성되었습니다.

또한, 매주 선생님이 직접 방문하여 교육 지도, 학습 진도를 관리하고 매월 우수사례 발굴 등을 통해 아이들이 학습에 대한 동기부여를 갖고 궁금증을 해소할 수 있도록 지원했습니다.

아이들은 1년 동안 매일 즐거운 학습을 경험하며 학습에 대한 태도가 개선되고, 집중력이 강화되는 등 긍정적인 변화를 보여줬습니다.

### 미취학아동·초등 지원



태블릿PC

1,450명 지원

기초학습역량 강화  
& 자기주도학습 향상

AI 기반 교육 프로그램 및 태블릿PC 지원

선생님이 직접 방문하여 교육 지도, 학습 진도 관리



### KB 라스쿨(미취학·초등)

사업기간 : 2019년~2023년  
수혜자 : 9,358명

1. 에듀테크 프로그램 연계학습
2. 에듀테크 프로그램 자기주도 학습
3. KB 라스쿨 태블릿 PC

# 학습

## KB 라스쿨 중등

전국 중학생 304명 대상 전 과목 인터넷 강의 수강권을 제공하여 기초부터 심화학습까지 필요한 교과목에 대해 전문 학습을 지원했습니다.

더불어 수준있는 대학생 멘토 104명을 선발해 멘티와 매칭하고, 매주 온·오프라인 1대1 멘토링을 통해 멘티의 수준별 맞춤형 학습과 교육에 필요한 교재를 지원했습니다.

또한, 대학생 멘토 보수교육 및 중학생 멘티 학습 진단 평가, 멘토·멘티 동반 문화체험 활동 등을 통해 멘토는 학습, 진로, 적성 등 다방면에서 멘티에게 길라잡이가 되고, 멘티는 학습에 대한 흥미와 동기부여를 가지며 꿈과 비전을 갖고 미래를 향해 나아갔습니다.

### 중등 지원



### KB 라스쿨(중등)

사업기간 : 2008년~2023년

수혜자 : 중학생 약 4,900명 / 대학생 약 2,700명

1. KB 라스쿨 발대식

2. KB 라스쿨 사례공유회

3. KB 라스쿨 중등 비대면멘토링

4. KB 라스쿨 중등 대면멘토링

# 학습

## KB 라스쿨 고등

전국 고등학생 372명의 대학진학 및 취업 경쟁력 강화를 위해 태블릿PC 제공 및 유명 강사와 협력해 양질의 온라인 학습(실시간 강의·녹화 강의·맞춤 강의)을 지원했습니다.

고등학생은 다양한 강의를 통해 기본개념 숙지 및 심화학습을 진행하고, 225명의 수준있는 대학생 멘토와 매칭해 학습, 진로, 심리, 일상 등 통합 멘토링을 실시하며 멘티의 목표 달성을 향해 동반 성장해 나갔습니다.

더불어 모의고사 특강 및 문제풀이, 1:1 입시컨설팅, 우수학생 장학금, 대입 전형료 및 수능 키트 제공 등 고등학생 멘티가 꿈을 향해 나아갈 수 있도록 다양한 프로그램을 지원했습니다.

또한, 문화예술·건강 분야 특강과 여름캠프 등 학업에 지친 멘티들을 위한 프로그램을 제공하여 건강한 사회구성원으로서 체계적으로 성장할 수 있는 발판을 마련했습니다.

### 고등(교육) 지원



태블릿PC

372명 지원

유명 강사와 협력한  
온라인 학습 지원

대학생 멘토와 매칭해 학습, 진로, 심리, 일상 등 통합 멘토링

고등학생 멘티를 위한 다양한 프로그램 지원



### KB 라스쿨(고등)

사업기간 : 2021년~2023년

수혜자 : 고등학생 872명 / 대학생 440명



1. KB 라스쿨 고등 온라인 강의 홈페이지
2. KB 라스쿨 고등 입시컨설팅 동영상
3. KB 라스쿨 고등 3기 졸업식&4기 입학식(1)
4. KB 라스쿨 고등 3기 졸업식&4기 입학식(2)

# 학습

## KB 라스쿨 고등

### · 진학컨설팅

전국의 공교육 진로진학 교사단 59명과 지역별 고등학생 총 245명을 매칭하여 대면, 전화, 화상 상담을 통해 연간 3회 이상의 1대 1 진학 컨설팅을 제공했으며, 학생들이 진로탐색과 대입전략을 함께 수립해 나갈 수 있도록 도왔습니다.

특히 기회균형전형 등 취약계층 청소년들이 유리하게 준비할 수 있는 입시제도에 대한 정보를 제공하고, 보다 우수한 대학에 진학할 수 있도록 적극 지원하였습니다. 또한 진로 진학의 날 프로그램을 통해서 학년별 맞춤 진로진학 가이드 특강을 제공하고, 진학컨설팅을 통해 기회균형전형으로 대학에 입학한 선배 멘토들의 경험담과 노하우를 공유했습니다.

청소년들은 다양한 입시제도 및 진학 컨설팅 등을 통해 국내 유수의 대학교에 입학하여 미래 인재로 성장해 나가고 있습니다.

### 고등(진학컨설팅) 지원

#### 다양한 미래 인재로의 성장 발판 지원

1

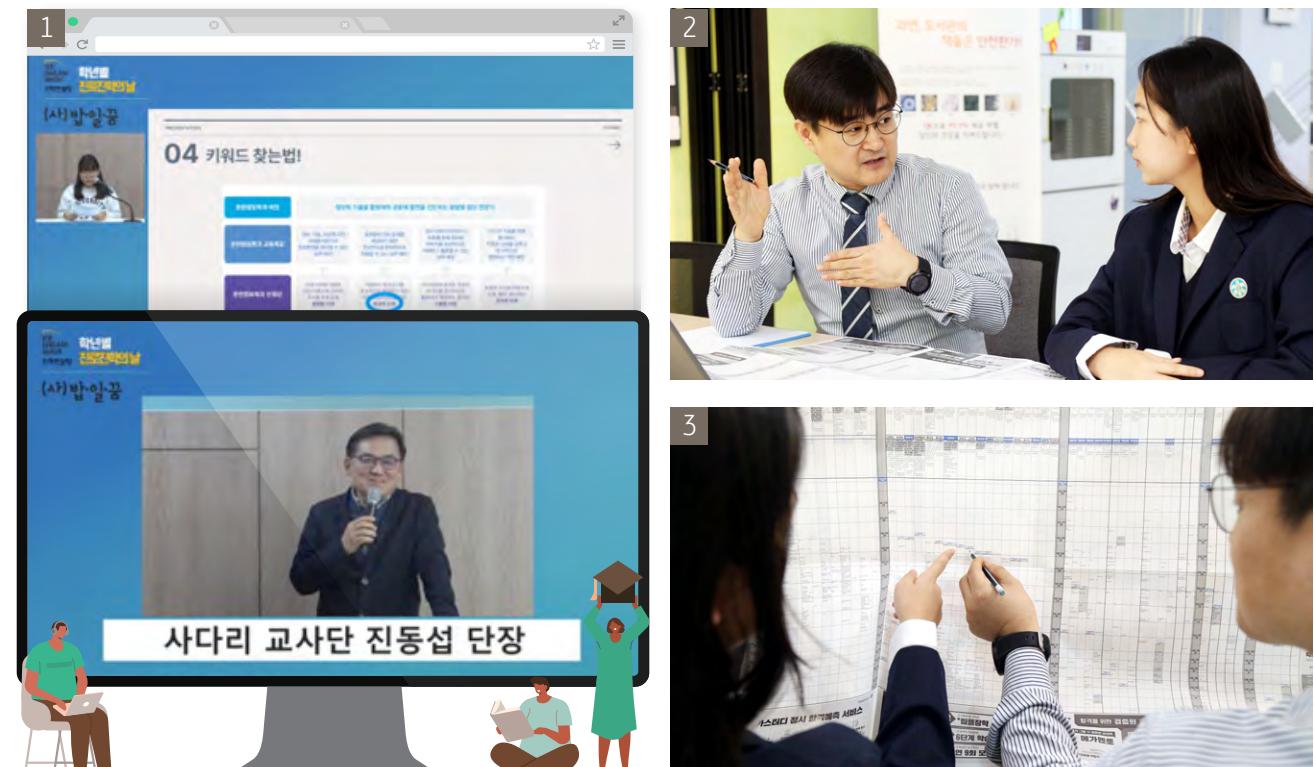
연간 3회 이상  
1대 1 진학컨설팅 제공

2

입시제도  
정보 제공

3

선배 멘토들의  
경험담과 노하우 공유



### KB 라스쿨(고등)

사업기간 : 2019년~2023년  
수혜자 : 1,149명

1. 진로 진학의 날 프로그램
2. 1:1 진학컨설팅
3. 1:1 진학컨설팅

# 진로

## KB IT's Your Life

미래 청년 IT인재 양성을 위해 대학 졸업 예정자 및 졸업생 150명을 상·하반기에 걸쳐 75명씩 선발하여 체계적 소프트웨어 교육을 통한 IT역량 향상과 취업 경쟁력 강화를 지원했습니다.

3개월 동안 JAVA 기반 알고리즘, SQL 등 소프트웨어 교육을 지원하고, 금융을 주제로 한 팀 프로젝트를 통해 실무 기반 역량 강화의 기회를 제공했습니다.

더불어 KB국민은행 현직자의 채용 관련 특강, 1대1 취업컨설팅, KB굿잡 취업박람회 참여 등 취업 경쟁력을 제고 시키고 일자리 창출에 기여할 수 있는 취업지원 프로그램도 함께 지원했습니다.

수료생들은 금융권, 대기업, 스타트업 등 다양한 산업 분야의 IT직군으로 채용되어 밝은 미래를 그려나가고 있습니다.

### KB국민은행 취업지원 프로그램



### KB IT's Your Life

사업기간 : 2022년~2023년  
수혜자 : 250명

### 1. KB IT's Your Life 4기 수료식

1. 현직자의 채용 관련 특강
2. IT's Your Life 3기 최우수팀 국낸 연수 단체사진
3. KB IT's Your Life 4기 사례발표
4. KB IT's Your Life 4기 소프트웨어 교육(1)
5. KB IT's Your Life 4기 소프트웨어 교육(2)



# 진로

## KB 인재양성

청소년이 학업에 집중하고 꿈을 펼쳐 나갈 수 있는 환경을 만들기 위해 성장지원금 제공 및 멘토 프로그램 등을 지원했습니다.

중·고등학생 청소년 대상 학업과 예체능 분야에서 본인의 꿈을 이루기 위해 노력하는 학생 650명을 선발해 장학금을 제공하고, KB국민은행의 성장 단계별 사회공헌사업 지원을 통해 장학생이 대학생이 되어서도 목표를 달성할 수 있도록 지속 관리 했습니다. 더불어 우수 장학생에게 보건복지부 장관상을 추천해 꿈을 이루기 위한 기회를 제공했습니다.

또한, 취업·창업 등 꿈을 향해 노력하는 대학생 98명을 선발하여 전문가와 함께 개인 맞춤형 목표를 수립하고, 성장 지원금 제공을 통해 체계적으로 목표에 한 발 나아갈 수 있도록 지원했습니다. 더불어 여름방학을 활용한 네트워킹 캠프를 통해 대학생 간 목표 과정 및 취업정보 등 공유, 진로 특강 등을 경험하며 진로를 탐색할 수 있는 기회를 제공했습니다.

더 나아가 자립준비청년의 안정적인 사회정착도 함께 지원했습니다. 자립에 필요한 자립지원금, 노트북 지원과 더불어 부동산 계약, 자산 관리, 금융사기 예방 등 일상생활에 필수적인 교육을 제공 했습니다.

더불어 다양한 문화체험 활동 및 자존감 향상 프로그램 등을 통해 사회구성원으로서 안정적으로 정착할 수 있도록 지원했습니다.



### KB 인재양성

사업기간 : 2016년~2023년

수혜자 : 중·고등 4,116명 / 대학생 232명 / 자립준비청년 200명

1. KB 인재양성-중고등 장학금 전달식
2. KB 인재양성-중고등 우수인재 서포터즈 간담회
3. KB 인재양성-대학생(1)
4. KB 인재양성-대학생(2)

# 인프라

## KB 작은도서관

문화 소외지역 주민 및 군가족을 위해 전국에 매년 작은도서관 8개관을 조성했습니다. KB국민은행은 지자체 및 군부대와 협력해 유휴공간을 친환경 작은도서관으로 새롭게 조성하고, 다양한 신간 도서를 제공하여 지역주민 및 군가족이 일상생활 속에서 독서 문화 생활을 향유할 수 있도록 지원했습니다.

조성 이후에도 시설개선 지속 관리, 독서 문화 프로그램 제공 등 KB작은도서관이 안정적으로 운영되고 활성화 될 수 있도록 노력했습니다.

또한, ‘찾아가는 책버스’, ‘KB작은도서관 전자도서 서비스’ 등 다양한 온·오프라인 플랫폼을 활용하여 전국 어디서든 독서를 즐길 수 있도록 지원했습니다.



### KB 작은도서관

사업기간 : 2008년~2023년  
수혜기관 : 116개관

1. 찾아가는 책버스
2. 어진 작은도서관
3. 무열 작은도서관
4. 무열 작은도서관 외부 전경

# 인프라

## KB 지역아동센터

청소년이 안전하고 쾌적한 환경에서 학습할 수 있도록 매년 전국 지역아동센터 25개소 대상 노후된 공간 및 유휴공간을 학습공간으로 새롭게 리모델링 했습니다.

내부시설 리모델링 외에도 청소년의 성장 단계를 고려한 조절식 책상과 의자, 안전을 위한 소방감지기 및 방염 벽지 등을 설치했습니다. 더불어 리모델링 기간 동안 지역아동센터 청소년이 외부에서 진로 체험 프로그램을 진행할 수 있도록 학습활동비도 함께 지원했습니다.

또한, 집중호우 및 태풍 등으로 피해가 있는 지역아동센터 대상 긴급 보수 작업을 통해 청소년이 안전하게 생활하고 학습에 집중할 수 있도록 지원했습니다.



### KB 지역아동센터

사업기간 : 2008년~2023년  
수혜기관 : 160개소

1. KB 지역아동센터 학습공간(1)
2. KB 지역아동센터 학습공간(2)
3. KB 지역아동센터 학습공간(3)
4. KB 지역아동센터 학습공간(4)

# 세상을 바꾸는 나눔

I . 희망나눔 프로젝트	18
· 온종일 돌봄 체계 구축	18
· KB임직원 희망나눔 봉사활동	19
· 명절맞이 전통시장 사랑나눔	20
· 비대면 기부플랫폼 KB마음더하기	21
· KB Liiv M 통신요금 행복나눔	22
II . 사회적 책임 프로젝트	23
· KB굿잡 우수기업 취업박람회	23
· 시니어 계층 금융편의 활성화 지원	25
· 법적 취약계층 무료법률구조 지원	26
· 전세사기 피해 구제 프로그램	27
· 보이스피싱 예방 프로그램	28
· 독립운동 기념 대한이 살았다 캠페인	29
III. 글로벌 상생 프로젝트	30
· 캄보디아 심장병 환아 치료 지원	30
· 캄보디아 청년 IT인재 양성 지원	31
· 인도네시아 KB문화도서관 조성	32
· 미얀마 양곤KB학당	34



# 희망나눔 프로젝트

## 온종일 돌봄 체계 구축

KB금융그룹은 여성들의 경력 단절, 육아 부담 등으로 인한 저출산 현상을 극복하기 위해 교육부와 협력하여 돌봄체계 구축 사업을 추진하고 있습니다. 특히, 아동과 청소년의 돌봄 공백을 해결하고 학부모의 양육 부담을 덜기 위해 ‘온종일 돌봄 지원 사업’을 수행하고 있습니다.

KB금융그룹은 지난 2018년부터 교육부와 업무 협약을 맺고 5년간 총 750억원을 투입하여 초등 돌봄교실 1,648개, 국·공립 병설유치원 617개 등 총 2,265개 교실을 조성하였으며, 누적 수혜 아동은 4만 5000여 명입니다. 더불어, 교육부와 ‘늘봄학교 및 초등 돌봄체계 발전’을 위하여 2023년부터 2027년까지 5년 간 총 500억원을 지원하는 업무 협약을 체결했습니다.

이를 통해 초등학생에게 안정적인 돌봄 환경 및 다양한 방과 후 프로그램을 통합적으로 제공하는 ‘늘봄학교’ 확산 및 ‘거점형 늘봄센터’ 신설에 기여하고 있습니다.

### 온종일 돌봄 지원 사업



2018년 ~ 현재까지 누적 수혜아동

**4만 5000여 명**



2023년~2027년 총 5년간

**500억 원** 지원협약



1. 늘봄학교 재능기부(KB스타즈 배구수업)
2. 늘봄학교 재능기부(샌드아트 체험수업)
3. 인천광역시 거점형 늘봄센터 개관식

# 희망나눔 프로젝트

## KB임직원 희망나눔 봉사활동

KB국민은행은 국민의 성원에 보답하고 지역사회와 상생하기 위해 전국의 임직원이 지역밀착 봉사활동 추진 및 기부금 등을 지원했습니다.

임직원은 저소득가정·글로벌가정·청소년·장애인·노인·소상공인 등을 대상으로 돌봄, 식사지원, 금융교육 등 봉사활동을 추진하고, 생필품 및 식료품을 구매해 사회복지시설 등에 제공했습니다.

더불어 임직원 대상 ‘전국 봉사자랑’ 등 다양한 봉사활동 캠페인을 추진하여 지역사회와의 상생 가치를 더욱 확대해 나갔습니다.

앞으로도 국민을 최우선으로 하고 국민과 함께 성장하는 ‘평생 금융 파트너’가 되기 위해 최선을 다할 것 입니다.

### 지역사회 상생가치 확대



저소득가정·글로벌가정·청소년·장애인·노인·소상공인 대상 봉사활동



1. KB국민은행 국립서울현충원 묘역관리 봉사활동
2. KB국민은행 임직원과 함께하는 서울대공원 봉사활동
3. KB국민은행 부평구 내 취약계층 폭염위기 극복 지원
4. KB국민은행 우리노인요양원 봉사활동

# 희망나눔 프로젝트

## 명절맞이 전통시장 사랑나눔

고금리·고물가 등으로 어려움을 겪는 소상공인 및 취약계층을 위해 설·추석 명절맞이 전통시장 사랑나눔 행사를 개최했습니다.

KB국민은행의 전국 지역그룹은 지역사회 전통시장에서 쌀·고기·과일 등 식료품을 구매해 인근 사회복지 시설 및 취약계층 가정에 전달하여 전통시장 사랑나눔을 실천했습니다.

2011년부터 매년 명절마다 개최한 행사는 현재까지 전통시장에서 96억원 상당의 식료품 등을 구매해 15만여 가구에 전달했습니다.

더불어 내수활성화 및 민생 지원을 위해 임직원 체육행사비를 온누리 상품권으로 대체하여 지급했습니다. 전국 1만 5500여 직원들이 전통시장에서 장보기를 하면 약 31억원이 소비되는 수준으로 지역경제 활성화에 기여하고자 노력했습니다.

### KB국민은행 전통시장 사랑나눔



2011년 ~ 현재까지 식료품

**96억 원** 상당 / **15만** 여 가구 전달



임직원 체육행사비 온누리 상품권 대체지급

**1만 5500** 여 직원 / 약 **31억 원** 소비 효과



1. 명절맞이 전통시장 사랑나눔 행사



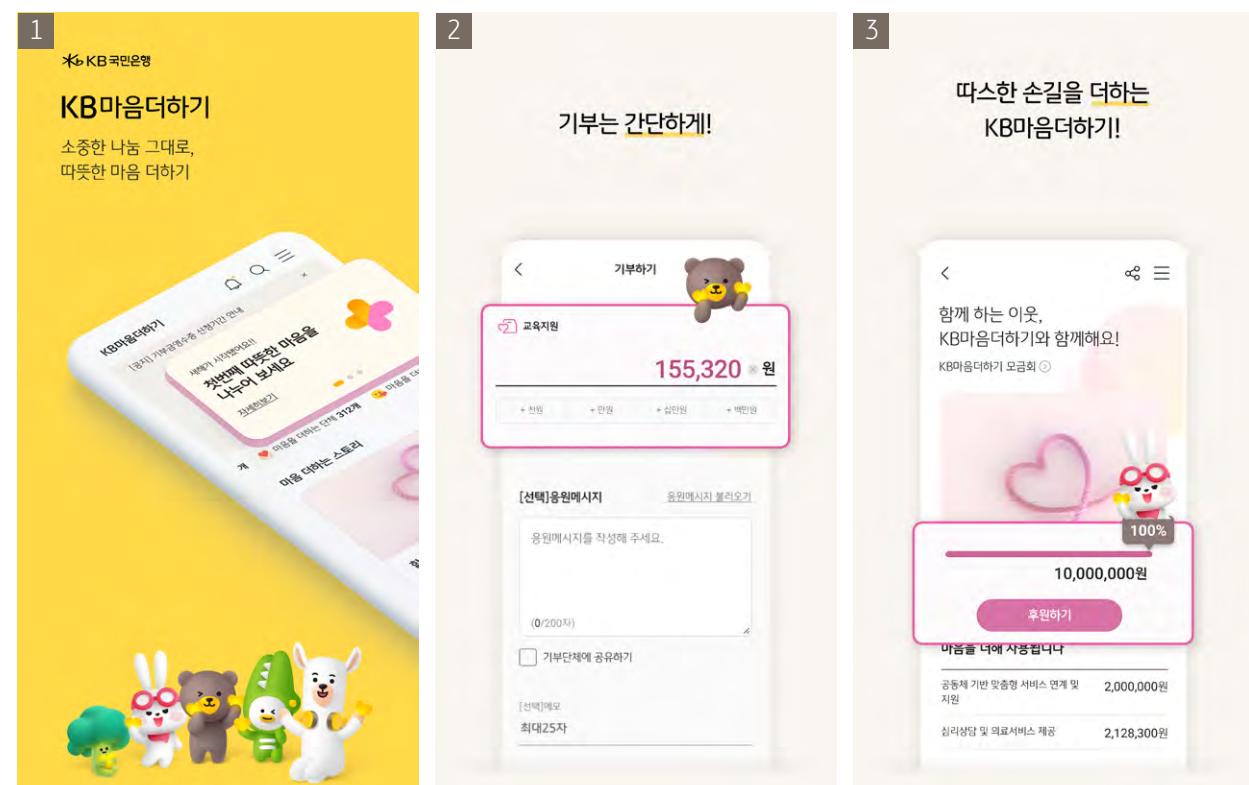
# 희망나눔 프로젝트

## 비대면 기부플랫폼 KB마음더하기

KB국민은행은 은행권 최초 비대면 기부플랫폼 ‘KB마음더하기’를 출시하여 기부단체가 더욱 간편하게 모금활동을 할 수 있도록 지원했습니다.

구세군, 대한적십자사, 사랑의열매, 초록우산 어린이재단, 전국재해 구호협회 등 총 193개 기부단체가 참여하였으며, KB마음더하기의 ‘마음스토리(캠페인)’를 통해 어려운 이웃을 위한 모금활동을 진행했습니다.

결식아동 도시락 지원, 희귀난치병 환아 치료비·생계비 전달, 한부모 가정 지원 등 주변의 소외된 이웃들에게 따뜻한 마음을 전달했습니다. 앞으로도 우리 이웃들이 어려운 환경을 이겨내고 희망찬 미래를 만들어 갈 수 있도록 여러 기부단체와 협력하고, 다양한 모금 캠페인을 통해 소외된 이웃에게 따뜻한 나눔의 손길을 이어 나갈 계획입니다.



1. KB마음더하기 비대면 기부 플랫폼
2. KB마음더하기 기부방법
3. KB마음더하기 기부플랫폼

# 희망나눔 프로젝트

## KB Liiv M 통신요금 행복나눔

KB국민은행은 2019년 은행권 최초로 알뜰폰 서비스인 'KB Liiv M'을 출시했습니다. 금융과 통신을 결합한 혁신금융서비스로 차별화된 서비스 제공 외에도 국민과의 상생금융을 위한 나눔을 실천했습니다.

기초생활수급자, 장애인, 차상위계층 등 사회취약계층 고객 대상 통신 요금 할인 혜택을 제공하는 '나눔할인'을 통해 5,035명에게 요금의 35~50%를 감면 지원하여 저소득층의 경제적 부담을 경감하고 복지 사각지대를 해소하고자 노력했습니다. 또한, 알뜰폰 스퀘어를 개점하여 알뜰폰 사업자의 상품 홍보, 가입지원, 장소 및 운영인력 등을 지원하며 중소 사업자와 상생하고 시장 활성화에 기여하고자 노력했습니다.

2024년 'KB Liiv M'은 알뜰폰 서비스 은행 부수업무로 지정되었으며, 소비자를 위한 색다른 가치를 제공하고 국민을 위한 나눔을 지속적으로 실천할 계획입니다.

### KB Liiv M 나눔할인

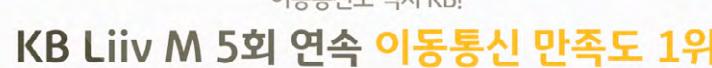
저소득층의 경제적 부담 경감, 복지 사각지대 해소



사회취약계층 고객 대상

- ✓ 35~50% 요금 감면 지원
- ✓ 5,035명의 고객에게 할인 혜택 제공

1



이동통신도 역시 KB!  
**KB Liiv M 5회 연속 이동통신 만족도 1위**

2021 하반기, 2022 상/하반기, 2023 상/하반기 컨슈머인사이트 이동통신 기획조사(MVNO 부문)



**KB Liiv M 주요 장점**

**합리적인 요금제**

통신 3사 대비 저렴한  
요금에 최대 24개월  
할인을 추가로!

**전용 고객센터 운영**

MVNO 업계 최대 규모의  
고객상담센터 운영  
(24시간/365일)

**멤버십 서비스**

KB스타클럽 등급에 따라  
연 최대 6회 혜택 제공  
(OTT 할인, 커피쿠폰 등)

**인터넷/IPTV 결합할인**

인터넷/IPTV 상품 신규 및  
KB Liiv M 결합 시,  
통신비 추가 할인 혜택 제공!



5회 연속 1위 기념  
특별 이벤트

1. KB Liiv M, 이동통신 고객 만족도 5회 연속 1위

# 사회적 책임 프로젝트

## KB 굿잡 우수기업 취업박람회

KB국민은행은 2011년 일자리 정보제공 프로젝트인 ‘KB굿잡’을 출범하여 다양한 일자리 창출 활동을 지원했습니다. KB굿잡 취업 박람회는 단일 규모 국내 최대 취업박람회로서 5,300여 개의 구인 기업이 참여하고 118만여 명의 구직자가 방문하는 등 일자리 연결 대표 프로젝트로 자리매김 했습니다.

2023년은 상반기 서울 코엑스, 하반기 부산 벡스코에서 KB굿잡 취업박람회를 개최하여 더 많은 기업과 청년의 일자리 연결을 위해 노력했습니다.

KB굿잡 프로그램을 통해 35,232명의 일자리를 연결했으며, 이 중 KB굿잡 취업박람회를 통해 2만 8천여 명의 일자리를 연결하는 등 실질적인 성과 창출을 위해 힘쓰고 있습니다.

또한 취업박람회의 사전 행사로 진행하는 KB굿잡 취업아카데미를 통해 2013년부터 총 2,560여 명이 수료했고, 2016년부터 특성화고생 대상 KB굿잡 취업학교를 통해 1,660여 명이 수료하는 등 One-Stop 취업지원 서비스를 제공했습니다.

### KB굿잡 취업박람회

단일 규모 국내 최대 취업박람회(5,300여개 구인기업 참여)

KB굿잡 프로그램 : 35,252여 명의 일자리 연결

KB굿잡 취업박람회 : 28,000여 명의 일자리 연결효과

KB굿잡 취업아카데미, 취업학교 등 One-Stop 취업지원 서비스



1. KB굿잡, 부산 잡(JOB) 페스티벌 커팅식(1)  
2. KB굿잡, 부산 잡(JOB) 페스티벌(1)

3. KB굿잡, 부산 잡(JOB) 페스티벌(2)  
4. KB굿잡, 부산 잡(JOB) 페스티벌(3)



# 사회적 책임 프로젝트

## 시니어 계층 금융편의 활성화 지원

KB국민은행은 고령 및 장애인 금융소비자의 금융 편의성을 제고하기 위해 전 영업점 대상 ‘고령·장애인 전담창구’를 운영하고 있습니다. 더불어 거동이 불편한 금융소비자 고객 요청 시 ‘콜택시 예약’ 서비스를 운영했습니다.

또한, 이동형 점포인 ‘KB시니어 라운지’ 운영을 통해 고령층이 영업점 방문 없이 편리하게 은행 업무를 볼 수 있도록 지원했습니다. 이에 대해 고령층의 비대면 금융 활용 능력 향상을 위해 시니어 디지털 금융교육을 실시했습니다.

한국노인종합복지관 등 협력기관을 방문해 KB국민은행이 직접 제작한 디지털 금융교육 책자와 함께 모바일뱅킹 활용법, 계좌정보 통합관리법, 금융사기 유형 및 사례 파악하기 등 교육을 진행했습니다. KB국민은행은 앞으로도 고령층을 위한 다양한 금융편의 활성화 프로그램을 통해 금융·비금융 지원을 적극 추진할 예정입니다.



1. 시니어 디지털 금융교육
2. KB 시니어 라운지



# 사회적 책임 프로젝트

## 법적 취약계층 무료법률구조 지원

KB국민은행은 법률사각지대에 있는 사회·경제적 약자를 위한 '무료법률 구조사업'을 지원했습니다.

2012년부터 학교폭력 피해자를 위한 소송지원 및 예방강의를 시작으로 국내 거주 외국인과 공무집행 과정에서 소송에 휘말린 경찰·소방 공무원에게 법률 지원을 했습니다.

더불어 소비자 물가 상승 및 고금리 지속에 따라 어려움을 겪고 있는 소상공인·자영업자·저소득근로자 등 기준중위소득 125%이하의 개인회생·파산면책 신청자 등으로 지원대상 및 금액을 확대하여 지원했습니다.

이를 통해 2023년 12,300여 명이 KB국민은행의 법률지원 서비스를 받았습니다. 앞으로도 실질적인 법률 지원 서비스를 통해 다양한 지원책을 마련하여 소외 계층 및 사회 취약계층을 포용하고 사회적 책임 이행을 위해 최선을 다할 것입니다.

### 무료법률구조사업

2023년 12,300여 명 지원



1. 무료법률 상담
2. 법률 강의
3. 무료법률구조사업 업무협약식

# 사회적 책임 프로젝트

## 전세사기 피해 구제 프로그램

KB국민은행은 국토교통부 및 주택도시보증공사와 업무협약을 맺고 전세사기 피해 구제 및 예방을 위해 ‘KB 전세안심 프로그램’을 지원하고 있습니다.

‘피해구제 프로그램’의 경우 전세보증금반환 소송 등 집행권원 확보 비용 및 경·공매 대행 수수료의 본인 부담분을 지원하며, 전세사기 피해자 신규 주택자금대출 이자율 감면과 전세자금대출 연체 이자 면제 및 연체 정보 등록 유예도 지속하고 있습니다. ‘피해예방 프로그램’으로는 인기 웹툰 작가과 협력해 웹툰을 활용한 전세 피해 예방 캠페인을 진행하고, 영상 등 다양한 콘텐츠를 만들어 전세사기 피해 예방 정보를 전국적으로 홍보하고 있습니다.

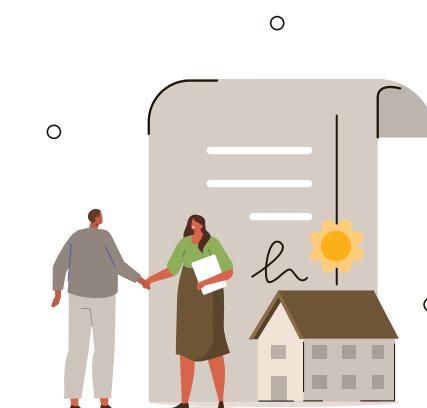
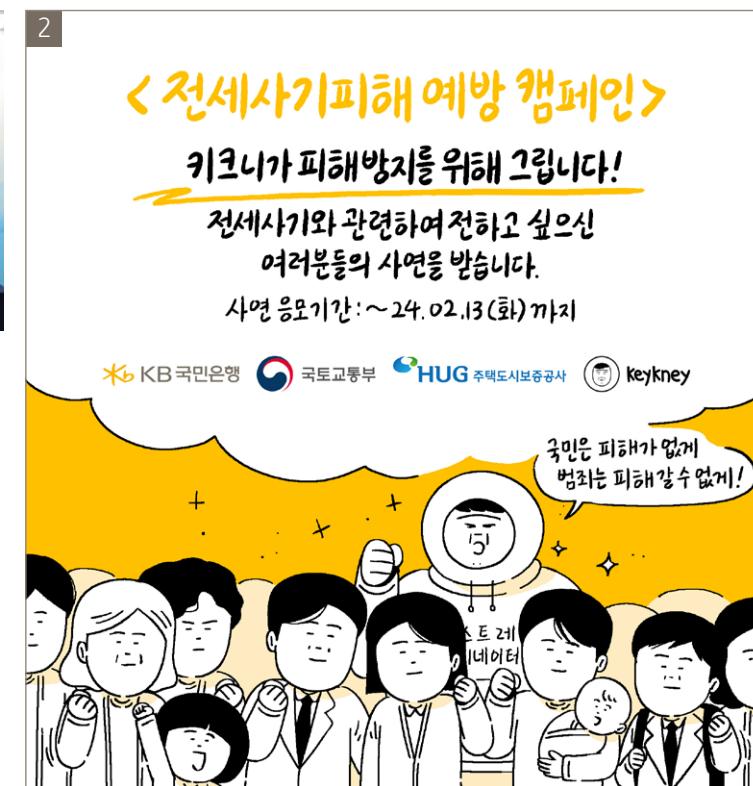
더불어 전세사기 전담영업점 운영, 사회초년생 대상 전세 피해 예방교육 등 전세사기를 예방하고 피해자가 신속하게 일상생활을 영위할 수 있도록 노력을 지속하고 있습니다.

### KB 전세안심 프로그램

집행권원 확보 비용 및 경·공매 대행 수수료의 본인 부담분 지원

전세사기 피해자 신규 주택자금대출 이자율 감면

전세자금대출 연체 이자 면제 및 연체 정보 등록 유예



1. 전세사기 피해지원 업무협약식
2. 전세사기피해 예방 캠페인 웹툰

# 사회적 책임 프로젝트

## 보이스피싱 예방 프로그램

KB국민은행은 경찰청과 전화금융사기 및 대포통장 근절을 위한 업무협약을 체결하고 다양한 금융사기 피해 예방 캠페인을 추진했습니다. 시민들이 많이 이용하는 서울 지하철 6개 노선 전동차 내 보이스피싱 예방 홍보 이미지 부착을 통해 금융사기 예방과 위험성에 대한 인식을 제고했습니다.

더불어, 'KB국민 지키미상' 시상식 개최를 통해 보이스피싱 피해 예방에 공헌한 국민 10명을 선정하고 감사장 및 포상금을 전달하며 금융사기 피해 예방 문화 확산에 기여했습니다. 이외에도 보이스피싱 예방 우수 영업점 격려 프로그램을 통해 보이스피싱 관련 교육 활성화, 대포통장 인출차단 및 피해 의심자 구제 등 피해 예방을 위해 노력했습니다.

또한, KB국민은행 알뜰폰 서비스인 'KB Liiv M' 사용자 대상 '스마트폰 악성앱 사전 탐지 기능'을 적용하여 안전하게 스마트폰을 사용할 수 있는 환경을 제공했습니다.



1. 지하철 보이스피싱 예방 광고 이미지 4종

# 사회적 책임 프로젝트

## 독립운동 기념 대한이 살았다 캠페인

KB국민은행은 독립운동의 역사 인식 제고를 위해 2019년부터 독립운동 기념사업 ‘대한이 살았다’ 캠페인을 지속적으로 추진 했습니다. 2023년은 해외에서 일어난 독립운동의 역사를 알리기 위해 ‘대한이 살았다’ 영상 콘텐츠를 제작했습니다.

삼일절에는 독립선언서를 미국으로 반출해 3·1운동을 세계에 알리고, 제암리 학살 사건 등도 취재하며 대한민국 독립운동을 지원했던 미국인 AP통신원 앤버트 테일러의 삶을 조명했습니다. KB국민은행은 영상 제작 외에도 서울시에 위치한 앤버트 테일러의 가옥이자 국가등록문화재인 ‘딜쿠사’ 건립 100주년을 기념해 다국어 오디오 안내 시스템을 지원했습니다.

호국보훈의 달에는 파리에서 활동한 서영해 독립운동가의 활동을 영상으로 제작했습니다. 그는 외교 독립운동을 위해 18세에 프랑스 유학길에 올라 파리 시내에 고려통신사를 설립하고, 세계 주요 언론사에 일제의 만행과 국제사회의 침묵을 고발하며 대한민국의 실상을 알렸습니다.

광복절에는 한국-인도네시아 수교 50주년을 맞아 인도네시아에서의 독립운동 역사를 알렸습니다. 일제 ‘포로감시원’으로 인도네시아 각지 포로수용소로 배속된 한국 청년들이 결성한 ‘고려독립청년당’을 영상으로 제작하고, ‘고려독립청년당’ 이야기를 담은 안내서를 제작하여 인도네시아 현지 한인 단체 등에 전달했습니다.

또한, KB국민은행은 독립유공자 후손의 주거환경 개선을 위한 ‘대한의 보금자리’ 캠페인도 지속 운영했습니다. 이번 대한의 보금자리 3호 주택은 고(故) 이우석 애국지사 자녀의 자택으로 이우석 애국지사는 1920년 27세의 나이로 경북 영덕 지역에서 독립운동 자금을 모금하고 납부하는 국권회복운동을 펼치며 독립을 위해 헌신했습니다.

KB국민은행은 국가를 위해 헌신한 독립운동가의 희생정신을 기억하고, 올바른 역사관 확립과 대한민국의 독립 역사를 기억하기 위해 지속적으로 캠페인을 추진할 계획입니다.



1. 대한이살았다 영상 캠페인(‘푸른 눈의 독립영웅 앤버트 테일러’ 편)
2. 대한이살았다 영상 캠페인(‘파리의 독립운동가 서영해’ 편)
3. 대한의 보금자리(‘이우석 애국지사 후손’ 편)
4. 대한의 보금자리(‘이우석 애국지사 후손’ 편)

# 글로벌 상생 프로젝트

## 캄보디아 심장병 환아 치료 지원

KB국민은행은 2014년 캄보디아 헤브론의료원 심장센터 조성 지원을 시작으로 매년 현지 심장병 환아 수술을 지원했습니다. 한국 의료진의 파견을 통해 현재까지 265명의 심장병 환아를 수술하고, 헤브론 의료원에서 운영하는 CAP(Care After Program)센터를 통해 수술 아동 중 형편이 어려운 아동들의 건강, 심리, 교육 프로그램을 지원했습니다.

또한, 2012년부터 매년 캄보디아 심장병 환아를 국내로 초청하여 무료 수술을 지원했습니다. 현재까지 96명의 환아가 국내에서 심장수술, 회복 및 서울을 체험하는 시간을 갖고 귀국했습니다.

KB국민은행은 미래성장 거점국가의 지역사회 발전을 위해 글로벌 사회적 책임을 지속적으로 실천해 나갈 것입니다.



1. KB 국민은행 헤브론 심장센터(1)
2. KB 국민은행 헤브론 심장센터(2)
3. 캄보디아 심장병 환아 국내초청
4. 캄보디아 심장병 환아 치료지원

# 글로벌 상생 프로젝트

## 캄보디아 청년 IT인재 양성 지원

캄보디아의 낙후된 교육 환경을 개선하고 양질의 직업교육 지원을 위해 코리아 소프트웨어 인적자원개발센터(이하 HRD 센터)와 협력하여 금융산업 특화 IT 교육 인프라 및 프로세스 구축 사업을 진행하였습니다. 캄보디아 IT 전공 대학 졸업 예정자 및 졸업생 75명을 선발하여 1년 동안 금융산업 특화 IT 교육과정 지원 및 장학금을 지급했습니다.

선발된 학생은 데이터 분석, 모바일 운영 체계, 블록체인 등 디지털 인재로 성장하기 위한 IT교육을 받고, 팀 프로젝트를 통해 SW실무 역량을 강화할 수 있었습니다. 특히, 취업특강 및 취업박람회 등 일자리 지원 프로그램을 통해 심화과정 졸업생 중 97%가 취업하는 긍정적인 성과가 있었습니다. 또한 HRD센터 개보수를 통해 학생들이 보다 쾌적한 환경에서 공부에 집중할 수 있게 되었습니다. 앞으로도 캄보디아의 디지털 기술 발전을 돋고 IT인재 양성 지원을 통해 디지털 양극화 해소를 위해 지속적으로 지원할 계획입니다.



1. HRD센터와 교육생
2. KB 청년 IT인재 양성 프로그램 심화과정 밝대식
3. 캄보디아 청년 IT인재 양성 수료식
4. 캄보디아 청년 IT인재 양성 팀 프로젝트 발표

# 글로벌 상생 프로젝트

## 인도네시아 KB문화도서관 조성

인도네시아 버카시주 뮡티와리 마을의 청소년과 지역주민의 문해율 향상 및 양질의 도서관 접근성 증진을 위해 KB문화도서관을 구축했습니다. 본 도서관은 약 2,800권의 서적이 구비된 독서실 외에도 멀티미디어 교육과 스포츠 활동이 가능한 ICT룸, 키즈존, 실외 놀이터 등 다양한 문화공간을 제공했습니다. 더불어 지속적인 운영을 위해 인도네시아 국립 도서관 사서를 초청하여 사서 역량강화 및 도서 관리 행정 시스템 구축을 위한 포럼과 교육을 지원했습니다.

또한, 인도네시아 버카시주 뮡티와리 마을 내 7개 중학교 대상 한국 문화 소개와 한국어 교육을 통해 우리 언어와 문화의 대외적 확장성을 높이는 기회가 되었습니다. 특히, 본 사업을 통해 인도네시아 버카시 지역 정부로부터 지역사회 문해율 증진 대한 노력을 인정받아 공로상을 수상했습니다. 2024년 8월까지 독서 토론, 부모 교육 프로그램, 지역사회 내 스포츠 이벤트 개최 및 KB뱅크와 협업해 금융 교육을 실시할 계획입니다.



KB문화도서관  
2,800권의  
서적 구비



1. 인도네시아 버카시주 뮡티와리 마을 KB문화도서관

1. KB문화도서관 독서실
  2. KB문화도서관 사서포럼 단체사진
  3. KB문화도서관 사서포럼 발표
  4. KB문화도서관 한국어교육



# 글로벌 상생 프로젝트

## 미얀마 양곤KB학당

미얀마 양곤에 양곤KB학당을 조성하고, 현지 지역주민·청소년 대상 한국어 교육 및 한국문화 체험을 지원했습니다.

정규학기와 특별학기 운영을 통해 731명의 학생에게 체계적인 한국어 교육을 지원하고, K-Pop 댄스 등 한국문화 체험 활동을 통해 한국에 대한 관심을 높였습니다.

더불어 드림장학생 운영을 통해 학업에 열정을 가진 학생들에게 장학금을 지원하여 교육의 사각지대에 놓인 학생들을 지원했습니다.

2013년부터 현재까지 총 5,321명의 학생이 한국어 교육 등을 지원받았고, 한국어 교육 과정을 수료한 학생들은 한국어능력시험 (TOPIKT) 자격증 취득, 한국 유학 및 취업 등 글로벌 인재로서 꿈을 향해 나아가는 성과를 나타냈습니다.



1. 드림장학생 장학증서 수여식
2. 양곤KB학당 수여식
3. 양곤KB학당 한국문화 체험 프로그램
4. 양곤KB학당 수여식 학생 인터뷰

# 상생금융

I. 2024년 상생금융 지원	36
II. 2023년 주요 상생금융 활동	37
· 가계대출 전 상품 금리 인하	37
· 대출원금 자동감면 및 중도상환 수수료 면제	37
· 중소기업 금융지원 프로그램	38
· 중소기업 신용보증 특별출연	38
· 소상공인 상생지원금 지원	39
· 소상공인을 위한 KB소호컨설팅	39
· 취약계층 금융지원 강화	40
· KB청년도약 금융상품 패키지 출시	40
· 제2금융권 대환전용 신용대출 출시	41
· 시니어 계층 상생금융 패키지 출시	41



# 상생금융

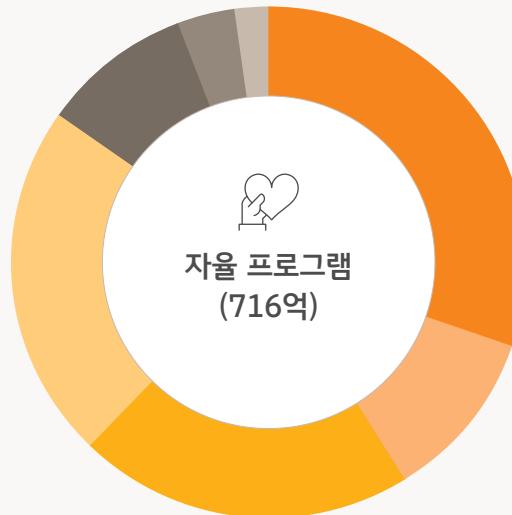
## 2024년 상생금융 지원



자영업자·소상공인 이자캐시백

지원 수 : 26만명

지원 금액 : 약 3,005억원 규모



자율 프로그램 테마별 지원 규모



서민금융진흥원(218억)



개인사업자 고객 보증료 및  
이자지원(150억)



기업가형 소상공인 성장을  
위한 특별출연(67억)



사회·경제적 약자 등  
취약계층 지원(25억)



저금리 대환 대출(68억)



영세 사업자  
경영 자금 지원(162억)



청년층 천원의 아침밥 및  
자립준비청년 지원(26억)

2024년 KB국민은행은 국민과 끊임없이 상생하기 위해 은행권 최대 규모인 총 3,721억원 규모의 민생금융 지원으로 상생금융을 지속적으로 실천해 나갈 계획입니다.

민생금융 지원은 ‘공통 프로그램’과 ‘자율 프로그램’ 두 가지 방안으로 추진될 예정이며, 공통 프로그램은 자영업자와 소상공인의 이자 부담 완화를 위해 26만명에게 약 3,005억원 규모의 이자 캐시백을 지원합니다.

일정 조건을 충족한 개인사업자 대출 고객은 이자 납부액에 대해 캐시백을 받아 이자 비용 부담을 완화할 수 있습니다.

자율 프로그램은 약 716억원 규모로 소상공인, 청년, 금융취약계층 등을 위한 다양한 테마별 지원 프로그램을 수립해 추진해 나갈 예정입니다.

법률 취약계층 대상 무료법률 구조 지원, 청년층 대상 천원의 아침밥 지원, 자립준비청년 안정적 사회정착 지원 등을 통해 미래 세대와 사회·경제적 약자를 위한 민생금융을 추진합니다. 더불어 서민금융진흥원 출연, 저금리 대환 대출 지원, 보증료 및 이자 지원, 사업장 시설 개선 및 경영자금 지원 등 사회 전반에 걸쳐 금융·비금융 지원을 추진하여 지역사회와 상생하고 국민과 함께 성장하는 은행이 되기 위해 최선을 다할 것입니다.

# 상생금융

## 2023년 주요 상생금융 활동



### 가계대출 전 상품 금리 인하



은행권 최저 수준의  
금리 제공



연간 1,100억원  
이상의 이자를 절감

금융소비자의 이자비용 경감을 위해 신용대출·전세자금대출·주택담보대출  
금리 인하를 단행했습니다.

특히, 전세자금대출 및 주택담보대출에서 고정금리 대출과 변동금리 대출 금리를 모두  
인하하여 고객의 금리 선택권을 강화했습니다.

KB국민은행은 전체 가계대출 상품에 은행권 최저 수준의 금리를 제공했으며,  
연간 1,100억원 이상 이자를 절감하여 금융소비자의 이자 부담 완화를 지원했습니다.



### 대출원금 자동감면 및 중도상환 수수료 면제



서민금융상품의  
신규금리 인하



중도상환수수료 면제,  
지연배상금률 감면

저신용 취약계층 채무자의 건전한 재무관리를 위해 가계 신용대출을 연장 시  
대출금리가 6%를 초과하면 6%만큼만 이자를 받고 초과분은 대출 원금 자동 상환에  
활용하도록 지원했습니다.

더불어 중도상환수수료 면제와 지연배상금률을 감면해 저신용 취약계층 채무자의  
금융비용 부담을 낮췄습니다.

또한, 서민금융상품의 신규 금리를 인하하여 금융소비자의 경제적 부담 완화 및 기업의  
사회적 책임을 적극 이행했습니다.



# 상생금융

## 2023년 주요 상생금융 활동



### 중소기업 금융지원 프로그램



1만5천여개 기업  
820억원의 이자 절감 효과

중소기업의 사업 영위 및 이자절감 효과를 위해 기한연장 시 대출금리가 7%를 초과하면 초과분에 대해 최대 2%p를 인하를 지원했습니다. 더불어 외부 감사 대상이 아닌 중소기업의 신용대출 기한연장 시 대출금리가 7%를 초과하면 7%만큼만 이자를 받고, 초과분은 대출 원금이 자동 상환에 활용하도록 지원했습니다.

또한, 연체 중인 기업대출의 연체 이자율을 연1%p 인하했습니다.

KB국민은행은 중소기업 금융지원 프로그램을 시행하여 연간 820억원 이상의 이자를 절감하고, 약 1만5천여 개 기업의 금융 부담을 완화했습니다.



### 중소기업 신용보증 특별출연



680억원의  
신용보증 특별출연



2조원 이상의 협약 보증서 공급,  
보증서 담보 대출 지원

취약 소상공인 및 중소기업의 위기극복과 핵심전략산업 육성을 지원하기 위해 약 680억원을 출연했습니다. 신용보증기금, 기술보증기금, 지역신용보증재단에 출연하여 약 2조원 이상의 협약 보증서 공급 및 보증서 담보 대출을 지원했습니다.

지원대상은 취약 소상공인 및 자영업자 외에도 창업 5년 이내의 데스밸리 기업과 기술력은 있으나 담보력과 신용도가 취약한 기술력 보유 소상공인 등 핵심전략산업 및 신성장산업 영위 중소기업을 선정하여 사회 전반의 소상공인과 중소기업을 지원하고자 노력했습니다.

더불어 KB소호컨설팅 또는 KB ESG컨설팅을 지원받은 기업, KB이노베이션 허브센터 입주기업, KB 굿잡 채용박람회를 통해 신규 인력채용 기업 등 KB국민은행의 비금융 서비스를 제공받은 기업을 지원대상에 포함하여 금융 및 비금융 서비스를 동시에 지원하는 등 다양한 프로그램 제공을 통해 중소기업의 원활한 금융지원 및 금융비용 절감을 지원했습니다.

# 상생금융

## 2023년 주요 상생금융 활동



### 소상공인 상생지원금 지원



200억원 규모의  
상생지원금 지원  
약 6만5천여명의  
자영업자에게 지급

고물가, 고금리 상황 속에서 어려움을 겪고 있는 소상공인과 자영업자를 위해 에너지 비용, 임대료 등을 지원하는 총 200억원 규모의 상생지원금을 지원했습니다.

지원 대상자는 고금리 취약계층 채무자로 분류되는 개인사업자 중 성실 상환자로, 코로나19 이후 회복을 위해 노력하는 자영업자 약 6만5천여 명에게 상생지원금을 지급했습니다.

KB금융그룹은 소상공인과 자영업자가 경영 위기를 극복하고 안정적 사업을 영위할 수 있도록 총 600억원 규모의 상생지원금을 지원할 계획입니다.



### 소상공인을 위한 KB소호컨설팅



전국 13개의  
컨설팅센터를 운영



유관기관 연계 컨설팅  
서비스 제공



소상공인 대상  
금리우대제도

은행권 최초로 'KB소호 컨설팅센터'를 개소하여 자영업자 및 예비창업자의 사업경쟁력 강화 지원을 위한 무료 경영컨설팅 서비스를 제공했습니다.

전국 13개의 컨설팅센터를 운영하며 상권분석/창업일반/금융·경영상담 및 유관기관 연계 컨설팅 서비스를 제공했습니다. 더불어 '자영업자 통합 지원체계' 활성화를 위하여 '찾아가는 컨설팅' 서비스를 추진하였으며, 배달의민족과 MOU 체결을 통한 배민 이용 외식업 자영업자 대상 컨설팅, SNS컨설팅 지원 등 비대면 판매채널 구축 및 홍보도 지원했습니다.

KB국민은행은 비금융 서비스 외에도 컨설팅 소상공인 대상 금리우대제도를 통해 금융지원도 함께 제공하며 상생금융을 실천해 나가고 있습니다.



# 상생금융

## 2023년 주요 상생금융 활동



### 취약계층 금융지원 강화



은행권 최대 수준의 규모인  
280억원 출연



사회공헌 플랫폼 뱅크잇 활용,  
사회적 문제 해결에 기여

은행권 공동 4년간 총 5,800억원 규모의 사회적 책임 이행 발표에 따라 KB국민은행은 2023년 한 해 은행권 내 최대 수준의 규모인 약 280억원을 출연하여 사회 전반에 상생금융을 실천했습니다. 조성된 기부금은 저신용 취약계층 채무자 소액생계비대출, 채무조정 성실상환자 저금리 소액금융 지원, 중소기업·소상공인·취약계층 대출재원 마련, 국민참여 공익사업 등으로 활용됐습니다.

특히, KB국민은행은 국민참여 공익사업으로 은행권 사회공헌 플랫폼인 ‘뱅크잇’을 활용해 저소득층 여성청소년 여성용품 지원, 조손·한부모가정 생활용품 및 학습키트 지원, 청소년·시니어 대상 금융교육 등을 추진하여 사회적 문제 해결에 기여하고자 노력했습니다.



### KB청년도약 금융상품 패키지 출시



#### KB청년도약계좌

최고 6.0%의 이율을 제공하여  
청년의 목돈 마련을 지원



#### KB청년도약 공익신탁

자립준비청년의 임시주거비,  
생계비 등을 지원



#### KB청년도약 LTE 요금제

합리적인 가격을 통해 청년들의  
통신비 절감을 지원

사회구성원으로의 첫 출발을 응원하는 청년 자립 사회공헌상품 ‘KB청년도약 금융상품 패키지’를 출시했습니다. ‘KB청년도약 금융상품 패키지’는 KB청년도약계좌, KB청년도약 공익신탁 및 KB청년도약 LTE 요금제 총 3종으로 구성됐습니다.

‘KB청년도약계좌’는 일정기준을 충족한 청년 대상 정부기여금 및 비과세 혜택을 제공하는 상품으로 최고 6.0%의 이율을 제공하여 청년의 목돈 마련을 지원했습니다.

‘KB청년도약 공익신탁’은 고객이 신탁상품 가입 시 은행에 납부하는 보수의 10%를 고객 명의로 기부하고, 동일한 금액을 은행에서도 기부하는 공익 상품으로 총 2억원의 기부금을 마련해 자립준비청년의 임시주거비, 생계비 등을 지원했습니다.

‘KB청년도약 LTE 요금제’는 데이터와 음성, 문자서비스를 무제한 제공하는 요금제로 합리적인 가격을 통해 청년들의 통신비 절감을 지원했습니다. 더불어 개통 회선 당 1만원, 최대 1억원까지 은행에서 기부금을 적립해 청년 미혼부·모의 분유, 육아용품 등 양육물품 및 생활비를 지원했습니다. 또한, KB국민은행은 ‘KB 청년도약 금융상품 패키지’ 상품 가입을 통해 적립된 기부금 3억원을 기부하여 청년이 희망을 품고 내일을 그릴 수 있도록 노력했습니다.

# 상생금융

## 2023년 주요 상생금융 활동



### 제2금융권 대환전용 신용대출 출시

금융감독원 주관

**KB국민희망대출**

‘제1회 상생·협력 금융新상품’  
우수사례로 선정

제2금융권 신용대출을 이용하는 취약계층 채무자를 위해 낮은 금리의 은행권 대출로 전환해주는 ‘KB국민희망대출’을 출시했습니다.

특히, 최대한 많은 금융소비자들이 혜택을 누릴 수 있도록 기준을 대폭 완화하고 상환기간을 확대하여 금융비용 부담을 낮췄습니다.

또한, ‘KB국민희망대출’은 금융감독원 주관 ‘제1회 상생·협력 금융New상품’의 우수사례로 선정되어 금융소비자에게 실질적인 도움을 제공하는 대출 상품으로 인정받았습니다.



### 시니어 계층 상생금융 패키지 출시

금융감독원 주관

**온국민 건강적금-골든라이프**  
‘제2회 상생·협력 금융New상품’  
우수사례로 선정

시니어 고객의 건강관리와 금융을 결합하여 걸을 수와 연계해 최고 연 10%의 이율을 제공하는 ‘온국민 건강적금-골든라이프’와 KB Liiv M 데이터, 음성, 무제한 및 보이스피싱 보험 무료가입을 제공하는 ‘골든라이프 LTE 요금제’를 출시했습니다.

또한, 상품별 가입 실적에 따라 기부금을 적립해 저소득층 어르신 무릎인공관절 수술 및 독거노인가정 생활용품 등을 지원했습니다.

‘온국민 건강적금-골든라이프’는 금융감독원 주관 ‘제2회 상생·협력 금융New상품’의 우수사례로 선정되어 금융소비자에게 실질적인 도움을 제공하는 상품으로 인정받았습니다.



